



Dr. med. Stefan Steinmetz
Internist
Sportmedizin
Ernährungsmedizin
1. Vorsitzender EJE

45359 Essen,
In der Distelkuhle 21
Tel.:0201/680700
Fax.:0201/6851361
Email: stefan.steinmetz@t-online.de
Email: stefan.steinmetz@eje-on-ice.de

Dr. med. Stefan Steinmetz - in der Distelkuhle 21

Liebe Vereinsmitglieder,

wir wollen unseren Verein noch besser machen und insbesondere Eure Sorgen und Probleme um den Verein herum besser kennenlernen.

Wir wollen möglichst schnell auf aktuelle möglicherweise auch Missverständnisse reagieren können und unnötige Aufregungen vermeiden.

Wir wollen, dass alle zufrieden und harmonisch im und mit dem Verein kommunizieren können und wir wollen unnötiges Gerede vermeiden.

Aus diesem Grunde hat der Vorstand ein sogenanntes Beschwerdemanagement eingeführt, von dem jeder unmittelbar und sofort Gebrauch machen sollte, sofern ihn etwas ärgert und er sich tatsächlich beschweren möchte.

Da wir nicht immer in der Halle sind und auch nicht jedem Gerücht nachkommen können, das man uns indirekt zuträgt, bitten wir Euch alle: Sportler, Eltern und auch Trainer, uns auf dem beigefügten "**Beschwerdebogen**" kurz schriftlich mitzuteilen, was Euch bedrückt.

Alternativ besteht auch die Möglichkeit – auch anonym – eine Beschwerde in unseren **Kummerkasten** in der Umkleide I einzuwerfen.

Wir haben damit die Möglichkeit, uns unmittelbar um die Angelegenheit zu kümmern und versprechen, das Problem auch zeitnah anzugehen.

Wir denken, dass dies die Vereinsharmonie deutlich verbessern kann.

Eure Beschwerden schickt per Fax oder per Email an folgende Adressen

Stefan Steinmetz: Fax: 0201/6851361 Email: stefan.steinmetz@t-online.de oder
Email: stefan.steinmetz@eje-on-ice.de
Adam Grabowski: Email: a.grabowski@aap-energy.de
Julia Moore Email: EJE-Info@eje-on-ice.de

Euer Vorstand

| | | |
|----------------------|-----------------|--------------|
| Dr. Stefan Steinmetz | Adam Grabowski | Julia Moore |
| 1. Vorsitzender | 2. Vorsitzender | Kassenwartin |



Ich habe folgendes Problem, folgende Beschwerde:

bitte leserlich

Ich bitte, dass folgende Person darauf schnellst möglich reagiert:

1. Vorsitzender, Dr. Stefan Steinmetz ()

Fax: 0201/6851361 Email: stefan.steinmetz@t-online.de oder Email. stefan.steinmetz@eje-on-ice.de

2. Vorsitzender, Adam Grabowski ()

Email: a.grabowski@aap-energy.de

3. Kassenwartin, Julia Moore ()

Email: EJE-Info@eje-on-ice.de

4. egal ()

bitte leserlich

Vorname und Nachname:

Datum:

ich bin erreichbar über:

Tel.:

Email:

WhatsApp: