

Dr. med. Stefan Steinmetz
Internist
Sportmedizin
Ernährungsmedizin
1. Vorsitzender EJE

45359 Essen,
In der Distelkuhle 21
Tel.: 0201/680700
Fax.: 0201/6851361
E-Mail: stefan.steinmetz@t-online.de

Dr. med. Stefan Steinmetz – 45359 Essen, In der Distelkuhle 21

Beschwerdemanagement

Um auf Eure Sorgen und Probleme im Verein besser eingehen zu können, gibt es bei uns ein sogenanntes Beschwerdemanagement.

Wir wollen möglichst schnell auf aktuelle Sorgen, möglicherweise auch Missverständnisse reagieren können, um unnötige Aufregungen zu vermeiden.

Aus diesem Grunde gibt es seit Jahren diese Möglichkeit dem Vorstand Beschwerden vorzutragen, von der jeder unmittelbar und sofort Gebrauch machen sollte, sofern ihn etwas ärgert oder etwas ihm nicht passt.

Da wir nicht immer in der Halle sind und auch nicht jedem Gerücht nachkommen können, das man uns indirekt zuträgt, bitten wir Euch alle, Sportler(innen), Eltern und auch Trainer(innen), uns auf dem beigefügten "**Beschwerdebogen**" kurz schriftlich mitzuteilen, was Euch bedrückt.

Alternativ besteht auch die Möglichkeit – **auch anonym** – eine Beschwerde in unseren **Kummerkasten** in der Umkleidekabine I einzuwerfen.

Wir haben damit die Möglichkeit, uns unmittelbar um die Angelegenheit zu kümmern und versprechen, das Problem auch zeitnah anzugehen.

Wir denken, dass dies die Vereinsharmonie deutlich verbessern kann.

Eure Beschwerden schickt per Fax oder per E-Mail an folgende Adressen

Stefan Steinmetz:	E-Mail: stefan.steinmetz@t-online.de
Adam Grabowski:	E-Mail: a.grabowski@militum.de
Christian Götzen	E-Mail: götzen@eje-on-ice.de

Euer Vorstand

Dr. Stefan Steinmetz	Adam Grabowski	Christian Götzen
1. Vorsitzender	2. Vorsitzender	Geschäftsführer

Ich habe folgendes Problem, folgende Beschwerde:

bitte leserlich

Ich bitte, dass folgende Person darauf schnellst möglich reagiert:

- | | |
|---------------------------------------|-----|
| 1. Vorsitzender, Dr. Stefan Steinmetz | () |
| E-Mail: stefan.steinmetz@t-online.de | |
| 2. Vorsitzender, Adam Grabowski | () |
| E-Mail: a.grabowski@militum.de | |
| 3. Geschäftsführer, Christian Götzen | () |
| E-Mail: götzen@eje-on-ice.de | |
| 4. egal | () |

bitte leserlich

Vorname und Nachname:

Datum:

ich bin erreichbar über:

Tel.:

E-Mail:

WhatsApp: