

Dr. med. Stefan Steinmetz  
Internist  
Sportmedizin  
Ernährungsmedizin  
1. Vorsitzender EJE

45359 Essen,  
In der Distelkuhle 21  
Tel.:0201/680700  
Fax.:0201/6851361  
E-Mail: stefan.steinmetz@t-online.de

Dr. med. Stefan Steinmetz – 45359 Essen, In der Distelkuhle 21

## Beschwerdemanagement

Um auf Eure Sorgen und Probleme im Verein besser eingehen zu können, gibt es bei uns ein sogenanntes Beschwerdemanagement.

Wir wollen möglichst schnell auf aktuelle Sorgen, möglicherweise auch Missverständnisse reagieren können, um unnötige Aufregungen zu vermeiden.

Aus diesem Grunde gibt es seit Jahren diese Möglichkeit dem Vorstand Beschwerden vorzutragen, von der jeder unmittelbar und sofort Gebrauch machen sollte, sofern ihn etwas ärgert oder etwas ihm nicht passt.

Da wir nicht immer in der Halle sind und auch nicht jedem Gerücht nachkommen können, das man uns indirekt zuträgt, bitten wir Euch alle, Sportler(innen), Eltern und auch Trainer(innen), uns auf dem beigefügten "**Beschwerdebogen**" kurz schriftlich mitzuteilen, was Euch bedrückt.

Alternativ besteht auch die Möglichkeit – **auch anonym** – eine Beschwerde in unseren **Kummerkasten** in der Umkleide I einzuwerfen.

Wir haben damit die Möglichkeit, uns unmittelbar um die Angelegenheit zu kümmern und versprechen, das Problem auch zeitnah anzugehen.

Wir denken, dass dies die Vereinsharmonie deutlich verbessern kann.

Eure Beschwerden schickt per E-Mail an folgende Adressen

|                   |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|
| Stefan Steinmetz: | E-Mail: stefan.steinmetz@t-online.de  |
| Christina Renner  | E-Mail: renner.christina.cr@gmail.com |
| Christian Götzen  | E-Mail: götzen@eje-on-ice.de          |

Euer Vorstand

|                      |                  |                  |
|----------------------|------------------|------------------|
| Dr. Stefan Steinmetz | Christina Renner | Christian Götzen |
| 1. Vorsitzender      | 2. Vorsitzende   | Geschäftsführer  |

**Ich habe folgendes Problem, folgende Beschwerde:**

bitte leserlich

**Ich bitte, dass folgende Person darauf schnellst möglich reagiert:**

1. Vorsitzender, Dr. Stefan Steinmetz ( )  
E-Mail: stefan.steinmetz@t-online.de
2. Vorsitzende, Christina Renner ( )  
E-Mail: renner.christina.cr@gmail.com
3. Geschäftsführer, Christian Götzen ( )  
E-Mail: götzen@eje-on-ice.de
4. egal ( )

bitte leserlich

**Vorname und Nachname:**

**Datum:**

**ich bin erreichbar über:**

**Tel.:**

**E-Mail:**

**WhatsApp:**